

## **FORMATION INTER-ENTREPRISES**

# **Administration Sugar Professional**

### **Programme de la formation**

- Logique de fonctionnement de SugarCRM : onglets, sous-onglets...
- Gestion des comptes, contacts, leads, opportunités, tickets...
- Agendas partagés et gestion d'activités : rendez-vous, tâches, appels, emails
- Gestion des paramètres utilisateurs, comptes utilisateurs, droits, rôles...
- Utilisation du Studio SugarCRM (création de champs, gestion des écrans...)
- Gestion des valeurs de listes déroulantes
- Gestion des onglets et groupes d'onglets
- Autres points abordés (Sugar Professional) : équipes, catalogue produits, workflow, plugins office (Outlook, Word, Excel), base de connaissance, produit, devis.
- Création de rapports multi-modules, tableaux de bord
- Gestion de campagnes marketing

### **Informations sur la formation**

- Durée : 3 journées, soient 21 heures
- Horaires : 9h30-13h00 / 14h00-17h30
- Lieu : CARRENET ou centre de formation
- Audience : Administrateurs Sugar Professional / Sugar Enterprise
- Prérequis : aucun
- Tarif inter-entreprises au 1er janvier 2010 : 1.350 € HT par personne (3 jours)
- Dates des formations et bulletin d'inscription : [www.carrenet.com/formations](http://www.carrenet.com/formations)

### **Informations administratives**

- Organisme de formation : CARRENET
- Adresse : 67 rue Desnouettes - 75015 PARIS
- N° d'enregistrement : 11 75 42335 75
- SIRET : 451 602 403 00011
- Contact : Arnaud Pauty - 01 56 56 56 00 - [info@carrenet.com](mailto:info@carrenet.com)