

## FORMATION INTER-ENTREPRISES

# Utilisation Avancée SugarCRM

### Programme de la formation

- Création de rapports multi-modules
  - Rapports classiques, synthèses et croisés
  - Gestion des filtres personnalisables et complexes (et, ou, parenthèses...)
  - Gestion des colonnes affichées (possibles de plusieurs modules)
  - Graphiques
- Création de tableaux de bord
- Gestion de campagnes marketing
  - Paramétrage avancé
  - Création d'un modèle d'email
  - Tracking
  - Liste-cible à partir d'un rapport
- Autres points abordés : base de connaissance, catalogues produit, devis.

### Informations sur la formation

- Durée : 1 journée, soient 7 heures
- Prochaines sessions : 4 février 2010, 18 mars 2010, 6 mai 2010, 17 juin 2010
- Horaires : 9h30-13h00 / 14h00-17h30
- Lieu : CARRENET ou centre de formation
- Audience : utilisateurs avancés Sugar Professional / Sugar Enterprise
- Prérequis : avoir suivi le cours SugarInter1 ou bonne connaissance de l'utilisation Sugar
- Tarif inter-entreprises au 1er janvier 2010 : 550 € HT par personne (1 jour)

### Informations administratives

- Organisme de formation : CARRENET
- Adresse : 67 rue Desnouettes - 75015 PARIS
- N° d'enregistrement : 11 75 42335 75
- SIRET : 451 602 403 00011
- Contact : Arnaud Pauty - 01 56 56 56 00 - info@carrenet.com