

## FORMATION INTRA-ENTREPRISE

# Administration SugarCRM

### Programme de la formation

- Utilisation du Studio SugarCRM
  - Création et administration de champs
  - Gestion des écrans (formulaire de visualisation, édition...)
- Gestion des valeurs de listes déroulantes
- Gestion des onglets et groupes d'onglets
- Gestion des utilisateurs, comptes de messagerie et rôles
- Autres points abordés (Sugar Professional) : équipes, catalogue produits, workflow, plugins office (Outlook, Word, Excel)

### Informations sur la formation

- Durée : 1 journée, soient 7 heures
- Horaires : 9h30-13h00 / 14h00-17h30
- Lieu : site client, CARRENET ou centre de formation
- Audience : Administrateurs SugarCRM, toutes éditions
- Prérequis : avoir suivi le cours *Utilisation Standard SugarCRM* ou bonne connaissance de l'utilisation Sugar
- Tarif intra-entreprise au 1er juillet 2009 : 1.350 € HT pour une session (2 à 3 administrateurs conseillés au maximum)

### Informations administratives

- Organisme de formation : CARRENET
- Adresse : 67 rue Desnouettes - 75015 PARIS
- N° d'enregistrement : 11 75 42335 75
- SIRET : 451 602 403 00011
- Contact : Arnaud Pauty - 01 56 56 56 00 - [info@carrenet.com](mailto:info@carrenet.com)