

## Administration SugarCRM

### Programme de la formation

- Utilisation du Studio SugarCRM
  - Création et administration de champs
  - Gestion des écrans (formulaire de visualisation, édition...)
- Gestion des valeurs de listes déroulantes
- Gestion des onglets et groupes d'onglets
- Gestion des utilisateurs, comptes de messagerie et rôles
- Autres points abordés (Sugar Professional) : équipes, catalogue produits, workflow, plug-ins office (Outlook, Word, Excel)

### Informations sur la formation

- Type de formation : intra-entreprise
- Durée : 1 journée, soient 7 heures
- Horaires : 9h30-13h00 / 14h00-17h30
- Lieu : site client, CARRENET ou centre de formation
- Audience : Administrateurs SugarCRM, toutes éditions
- Nombre de personnes (maximum conseillé) : 4
- Prérequis : avoir suivi le cours *Utilisation Standard SugarCRM* ou bonne connaissance de l'utilisation Sugar
- Tarif au 1er janvier 2011 : 1.260 € HT

### Informations administratives

- Organisme de formation : CARRENET
- Adresse : 105 rue Marcel Dassault - 92100 Boulogne-Billancourt
- N° d'enregistrement : 11 92 17926 92
- SIRET : 451 602 403 00029
- Contact : Arnaud Paaty - 01 56 56 56 00 - info@carrenet.com