



Communiqué de Presse

BrowserCRM, solution 100% web de gestion de contacts avancée, sera diffusée en France par CARRENET.

Paris, le 17 mars 2004 – Spécialiste des technologies de gestion de la relation clients, CARRENET choisit de distribuer en France et dans les pays francophones l'offre BrowserCRM. Cette offre logicielle permet aux collaborateurs d'une entreprise de partager l'ensemble des informations concernant les tiers (clients, partenaires, fournisseurs, prospects...) avec lesquels ils sont en contact, ainsi que l'activité (appels téléphoniques, emails, courriers, rendez-vous...) liée à ces tiers.

BrowserCRM, accessible depuis un simple navigateur web, est d'ores et déjà disponible en langue française ; il est utilisable en location (mode dit « ASP : Application Service Provider ») mais on peut également l'acquérir en mode traditionnel (licences). Il est extrêmement complet, puisqu'en plus des fonctions essentielles du CRM (Customer Relationship Management), il offre des possibilités qui se révèlent vite très utilisées comme la messagerie instantanée pour les différents collaborateurs de l'entreprise (« Chat ») ou la bibliothèque de documents.

Le logiciel BrowserCRM a été créé en Nouvelle-Zélande sur une architecture moderne, robuste et peu onéreuse (Linux-Apache-MySQL-PHP). François Papon, directeur des opérations chez CARRENET déclare : « *Extrêmement complet et intuitif, BrowserCRM permet d'accéder à un véritable logiciel CRM pour un coût très raisonnable puisqu'il est disponible à partir de 15 Euros par mois.* »

BrowserCRM est une offre 100% web ; il peut donc être utilisé indifféremment par des utilisateurs Windows, Macintosh, Linux... La seule condition est que chaque utilisateur doit disposer d'un navigateur web sur son poste de travail.

A propos de CARRENET

CARRENET existe depuis janvier 2004 et a été créée avec l'ambition de devenir le partenaire technologique de ses clients pour la gestion de leurs propres clients. CARRENET est une SAS (Société par Actions Simplifiées) au capital de 50.000 Euros basée à Paris ; elle est détenue par ses 7 associés, tous issus de sociétés en rapport avec les technologies du CRM (Customer Relationship Management : Gestion de la Relation Client), l'Internet ou le multimédia.

A propos de BrowserCRM

Editeur du logiciel du même nom, la société BrowserCRM est basée à Wellington, en Nouvelle-Zélande. Cette société se consacre exclusivement depuis plusieurs années au développement de cette offre CRM et compte déjà de nombreux clients à travers le monde.

Contact CARRENET :

François Papon - Directeur des Opérations
67, rue Desnouettes – Paris – France
Tél : +33 (0)1 56 56 56 00 - Fax : +33 (0)1 48 28 08 22
Email : presse@carrenet.com - Web : www.carrenet.com