



eBusinessSuite, portail 100% web de gestion de la relation clients pour PME, sera diffusée en France par CARRENET.

Paris, le 10 juin 2004 – Spécialiste des technologies de gestion de la relation clients (CRM), CARRENET choisit de distribuer en France et dans les pays francophones l'offre eBusinessSuite.

Cette offre logicielle permet aux différents services d'une entreprise (commercial, marketing, service clients...) de partager l'ensemble des informations concernant les tiers (clients, partenaires, fournisseurs, prospects...) avec lesquels ils sont en contact, ainsi que toute l'activité (appels téléphoniques, emails, courriers, rendez-vous, devis, réclamations...) liée à ces tiers.

eBusinessSuite, accessible depuis un simple navigateur web, est utilisable en location (mode dit « ASP : Application Service Provider ») mais on peut également l'acquérir en mode traditionnel (licences). Le logiciel eBusinessSuite a été créé aux Etats-Unis sur une architecture moderne et robuste (J2EE, Oracle/MySQL, Windows/Linux) permettant des temps d'accès extrêmement rapides.

François Papon, Directeur des Opérations chez CARRENET déclare : « *Le portail eBusinessSuite a le grand mérite d'associer dans une même solution toutes les fonctions essentielles du CRM accessibles par profil (commercial, marketing, service clients...) à une très grande simplicité d'utilisation ; le coût d'utilisation est de 30€ par mois et par utilisateur, soit moins de la moitié de celui de ses principaux concurrents.* »

eBusinessSuite est une offre 100% web ; il peut donc être utilisé indifféremment par des utilisateurs Windows, Macintosh, Linux et ne nécessite aucune opération de maintenance sur les postes des utilisateurs... La seule condition est que chaque utilisateur doit disposer d'un navigateur web sur son poste de travail.

A propos de CARRENET : CARRENET existe depuis janvier 2004 et a été créée avec l'ambition de devenir le partenaire technologique de ses clients pour la gestion de leurs propres clients. CARRENET est une SAS (Société par Actions Simplifiées) au capital de 50.000 Euros basée à Paris ; elle est détenue par ses 7 associés, tous issus de sociétés en rapport avec les technologies du CRM (Customer Relationship Management : Gestion de la Relation Client), l'Internet ou le multimédia.

A propos de EBSuite : Editeur du logiciel eBusinessSuite, la société EBSuite est basée à Brisbane aux Etats-Unis (Californie). Cette société se consacre exclusivement depuis plusieurs années au développement de son offre CRM et compte plus de 1.000 entreprises clientes à travers le monde (avec 15 utilisateurs en moyenne, principalement en ASP).

Contact CARRENET :

François Papon

Directeur des Opérations

67, rue Desnouettes – Paris – France

Tél : +33 (0)1 56 56 56 00

Fax : +33 (0)1 48 28 08 22

Email : presse@carrenet.com - Web : www.carrenet.com