

## Conférence Sugar 5.1 à Paris avec John Roberts, CEO SugarCRM

**CARRENET et SugarCRM présenteront la toute dernière version Sugar 5.1 lors d'une conférence qui se tiendra à la CCIP le 23 octobre de 16h à 20h, avec John Roberts, fondateur et CEO SugarCRM**

**Paris (France) – 8 octobre 2008** - La société CARRENET, partenaire officiel certifié Gold, et SugarCRM, premier éditeur mondial de logiciels CRM Open-Source, organisent la conférence Customer Intelligence 2008 à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris, dont CARRENET est le partenaire CRM dans le cadre de l'échangeur PME.

Cette conférence sera notamment l'occasion de rencontres entre des sociétés utilisant ou s'intéressant à SugarCRM, qu'il s'agisse des versions communautaires ou professionnelles, en mode hébergé ou non.

Agenda de la conférence :

- L'expérience inédite : si vous ou votre équipe avez les mêmes dons que notre invité, vous connaîtrez parfaitement et naturellement tous vos clients, un logiciel CRM ne vous servira à rien !
- Démonstration de Sugar 5.1 et des nouvelles fonctions de cette version (notamment reporting et mobilité). Par Arnaud Pauty, responsable projets SugarCRM chez CARRENET.
- John Roberts, fondateur et CEO SugarCRM, interviendra pour la première fois en France et vous présentera le futur du logiciel CRM Sugar.

Informations pratiques :

- CCIP, échangeur PME, 2 rue de Viarmes, 75001 Paris – Métro Louvre-Rivoli ou Les Halles
- Jeudi 23 octobre de 16 heures à 20 heures
- Conférence gratuite

Détails et inscription sur : [www.customerintelligence.fr](http://www.customerintelligence.fr)

### A propos de CARRENET

CARRENET propose à ses clients entreprises des prestations exclusives de conseil, de services et d'implémentation autour de logiciels 100% web de CRM et de Business Intelligence. CARRENET est une SAS (Société par Actions Simplifiées) au capital de 50.000 Euros dont les bureaux sont situés à Paris. Les 3 membres de l'équipe dirigeante cumulent plus de 25 ans d'expérience acquise chez des éditeurs de logiciels (CRM et Business Intelligence) ou des sociétés de prestations informatiques. Plus d'informations sur <http://www.carrenet.com>

### A propos de SugarCRM

SugarCRM est le premier éditeur mondial de solutions commerciales Open Source de gestion de la relation client (GRC). Répondant aux besoins des entreprises de toutes tailles, les solutions Sugar s'adaptent facilement à tous types d'environnements métier et constituent une alternative souple et économique aux applications propriétaires. L'architecture Open Source de SugarCRM permet aux entreprises de faire évoluer et d'intégrer plus aisément leurs processus clients, l'objectif associé étant d'entretenir et de développer des relations clients encore plus profitables. SugarCRM propose différentes options de déploiement – à la demande, sur site, appliances dédiées – pour mieux s'adapter aux besoins spécifiques de ses clients en termes de sécurité, d'intégration et de configuration. Plus d'informations sur <http://www.sugarcrm.com>

Contact presse : [presse@carrenet.com](mailto:presse@carrenet.com) – 01 56 56 56 00 – [www.carrenet.com](http://www.carrenet.com)