

# SugarCRM / CARRENET

67 rue Desnouettes

75015 PARIS

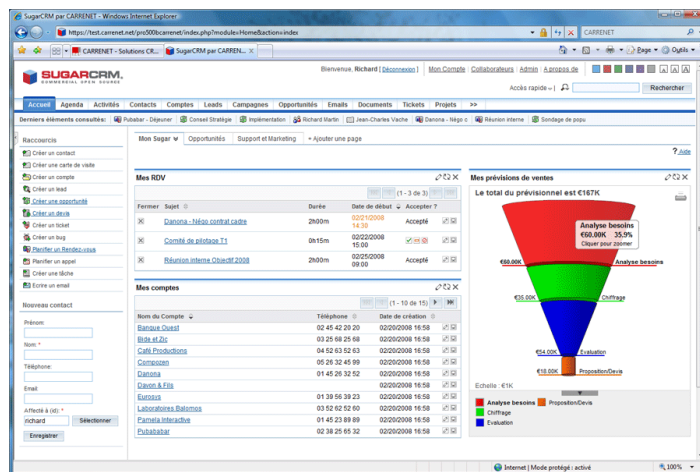
Tel : 01 56 56 56 00

Site web : [www.carrenet.com](http://www.carrenet.com)

## CONTACT SUR LE STAND

Francois Papon, Directeur des Opérations

Email : [info@carrenet.com](mailto:info@carrenet.com)



## SUGARCRM 5.1 NOUVELLE VERSION



Tout au long du processus bêta, la version Sugar 5.1 a été installée plus de 10 000 fois et testée par plus de 25 000 utilisateurs. En outre, on compte plus de 400 000 utilisateurs de SugarCRM, répartis à travers 50 000 sites dans 195 pays.

Sugar 5.1 offre de nouvelles fonctionnalités et améliore en plusieurs points les fonctions pour l'administrateur et l'utilisateur final. On peut notamment mentionner :

- le **dispositif avancé de reporting et d'analyse** qui accompagne l'utilisateur dans la création de modules de reporting complexes, de rapports de matrice, ou encore de filtres d'exécution; ce dispositif autorise également l'intégration des données à Microsoft Excel ;
- le **nouveau client HTML sans fil** qui offre une interface-utilisateur améliorée, avec de nouvelles fonctionnalités de recherche, ainsi que la prise en charge des smartphones BlackBerry® et iPhone™;
- les **rapports de suivi** qui permettent d'obtenir une photographie de l'utilisation faite du système, et ce dans le but d'en accroître l'adoption par les utilisateurs et de mieux appréhender les usages en matière de gestion de la relation client ;
- le **dispositif renforcé d'importation des données** qui simplifie – plus que jamais– l'importation dans SugarCRM des données issues d'applications comme Excel, Act!, Microsoft Outlook, ou encore Salesforce.com ;
- le référentiel **Module Builder** optimisé qui permet d'établir de nouvelles liaisons entre les modules, de créer de nouveaux templates, dote l'utilisateur de nouvelles fonctionnalités d'audit et l'accompagne dans la création de dashlets.

>> Communiqué de presse intégral disponible sur <http://www.carrenet.com/crm/fr/news/20080827-sugarcrm-51.html>